

## スルガトラベルサービスの個人情報の取扱いについて

1. スルガトラベルサービス（以下当社とする）は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法公正な方法により、個人情報を取得します。
2. 当社が取得したお客様の個人情報は、次の目的で利用します。
  - (1) 当社で実施する旅行等に関する内容の宣伝、サービスなどをお知らせするため。
  - (2) 当社が行う、各種イベント・キャンペーン等の開催の案内などをお知らせするため。
  - (3) 顧客満足度の向上を図ることを目的として、郵便、電話、電子メールなどの方法により、アンケート調査を実施するため。
  - (4) お客様の個人データ（住所、氏名、電話番号等）を第三者に書面、電子媒体又はインターネットにより提供することがあります。
  - (5) その他、法令に基づく場合に、お客様の個人情報を利用、提供することがあります。
3. 当社は、保有する個人データについて、正確かつ最新の内容に保つように努め、個人データの漏えい、紛失等のないよう万全を尽くしています。また、業務遂行上の必要により外部専門業者に業務委託を行う場合においても、委託先に機密保持義務を課すなど個人データの管理監督に努めています。
4. お客様の個人情報の開示（確認）又は誤った個人情報の訂正、追加、削除などを希望される場合は、当社の定める書面により受付します。その際、本人であることを確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。なお、開示に際しては550円を手数料としてお支払いいただきます。
5. 個人情報の取扱いに関する問合せ先は、次のとおりです。

スルガトラベルサービス「相談窓口」  
静岡県静岡市清水区折戸 2-13-3  
電話 054-334-0777

令和4年4月1日  
スルガトラベルサービス  
責任者 澤田 一宏